

Espace Clients Salamatouna

Guide d'utilisation

Version 1.0 Octobre 2017

Espace Clients de Salamatouna : plateforme de demande d'octroi d'usage de MCC

CONPIAC met à la disposition de ses clients et partenaires la plateforme **www.salamatouna.ma**, qui a pour objectif la dématérialisation des demandes de labellisation d'un constructeur/importateur, distributeur/revendeur en gros ou revendeur en détail de pièces de rechange automobiles (PDR) pour l'usage de la marque collective de certification (MCC) "SALAMATOUNA".

Sur la plateforme **Espace Clients salamatouna.ma**, vous pourrez consulter et accéder à plusieurs services :

- Se connecter ou se déconnecter du site grâce à vos paramètres d'accès.
- Réinitialiser votre mot de passe en saisissant le nom d'utilisateur ou votre adresse email.
- Accéder à la rubrique "Espace client" pour mettre à jour vos informations personnelles, et suivre votre demande d'octroi d'usage de la MCC.

Pour accéder à la plateforme **Espace Clients Salamatouna** :

- www.salamatouna.ma

Inscription et accès à l'Espace Clients Salamatouna

A l'accès à la page d'accueil, le Client pourra :

- 1) Se connecter à l'Espace s'il dispose des paramètres d'accès (identifiant et mot de passe)
- 2) Formuler une demande d'inscription en renseignant le formulaire.

Accès à l'Espace Clients



Bloc d'authentification

Accès aux Clients ayant déjà les paramètres d'accès :

- Identifiant
- Mot de passe

Demande de création d'un compte sur l'Espace Clients

Formulaire d'inscription



Système de **labellisation des services de distribution des pièces de rechange automobiles** permettant de distinguer les produits **authentiques** des produits de contrefaçon

[Espace partenaires](#) | [Espace clients](#) | [Contact](#)

	LE LABEL SALAMATOUNA	OBTENIR LE LABEL SALAMATOUNA	LES MAGASINS LABELLISÉS	MÉDIAS
--	----------------------	------------------------------	-------------------------	--------

DEMANDE D'INSCRIPTION

Accueil > Demande d'inscription

Formulaire d'inscription

Identifiant souhaité*

Mot de passe*

Confirmation de mot de passe*

Nom*

Prénom*

Adresse:

N° de voie*

Type et nom de la voie*

Complément d'adresse

Code postal

Ville *

Téléphone *

Adresse e-mail*

Site Web

Dénomination sociale/Organisme*

Qualité*

Descriptif détaillé

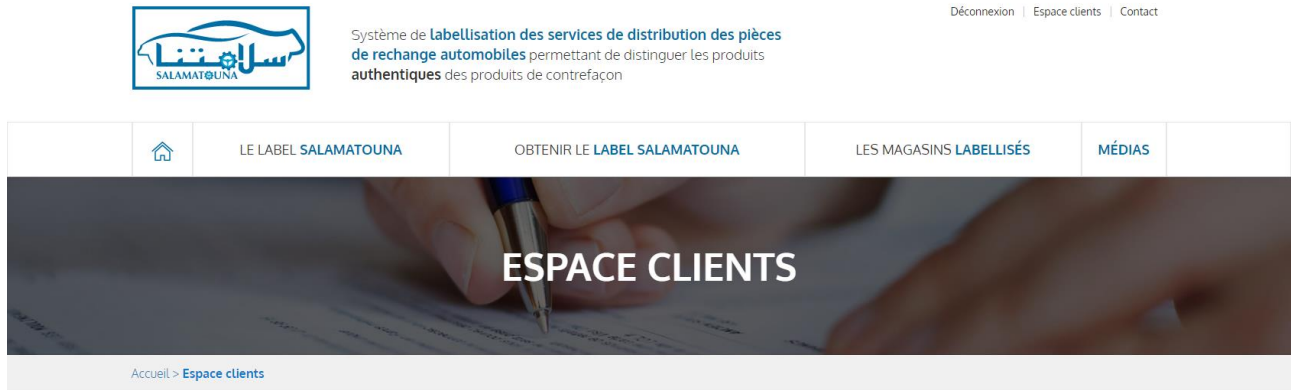
*Champs obligatoire

Réinitialiser Envoyer

Cet identifiant sera demandé au Client au moment de la connexion à la plateforme.

Espace Clients - Rubrique Mon PROFIL :

Cette page permet au Client d'afficher et de modifier les informations de son profil.



Espace clients

Nom d'utilisateur : zelkihal

Adresse e-mail : zelkihal@lnet.ma

Prénom : Elkihal

Nom : Zineb

Téléphone :

Adresse :

Ville :

Activité : Aucun

Dénomination sociale/Organisme :

Site Web :

Descriptif détaillé :

[Modifier](#)

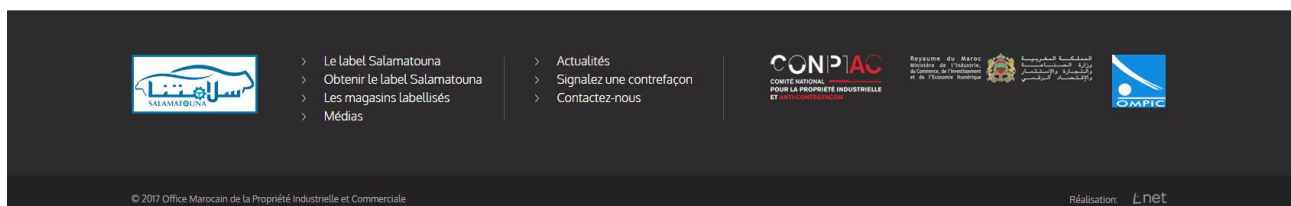
Zineb Elkihal
[Déconnexion](#)

[Mon profil](#)

[Mes Messages](#)

[Mes Demandes](#)

Le client clique sur le bouton Modifier afin d'accéder à la page pour modifier les champs





Système de **labellisation des services de distribution des pièces de rechange automobiles** permettant de distinguer les produits **authentiques** des produits de contrefaçon

Déconnexion | Espace clients | Contact



LE LABEL SALAMATOUNA

OBTENIR LE LABEL SALAMATOUNA

LES MAGASINS LABELLISÉS

MÉDIAS

ESPACE CLIENTS

Accueil > Espace clients

Espace clients

Le Client clique sur les champs qu'il souhaite modifier

Mot de passe*	Confirmation de mot de passe*
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Nom*	Prénom*
<input type="text" value="Zineb"/>	<input type="text" value="Elkihal"/>
Adresse *	Ville *
<input type="text"/>	<input type="text" value="AARAB SEBBAH GHERIS"/>
Téléphone *	Adresse e-mail*
<input type="text"/>	<input type="text" value="zelkihal@inet.ma"/>
Site Web	Dénomination sociale/Organisme*
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Activité <input checked="" type="radio"/> Aucun <input type="radio"/> Importateur/Constructeur <input type="radio"/> Distributeur en gros <input type="radio"/> Revendeur en détail	
Descriptif détaillé <input type="text"/>	

Enregistrer

Zineb Elkihal
 Déconnexion

Mon profil

Mes Messages

Mes Demandes

Le Client clique sur « Enregistrer » pour sauvegarder la modification



> Le label Salamatouna
 > Obtenir le label Salamatouna
 > Les magasins labellisés
 > Médias

> Actualités
 > Signalez une contrefaçon
 > Contactez-nous

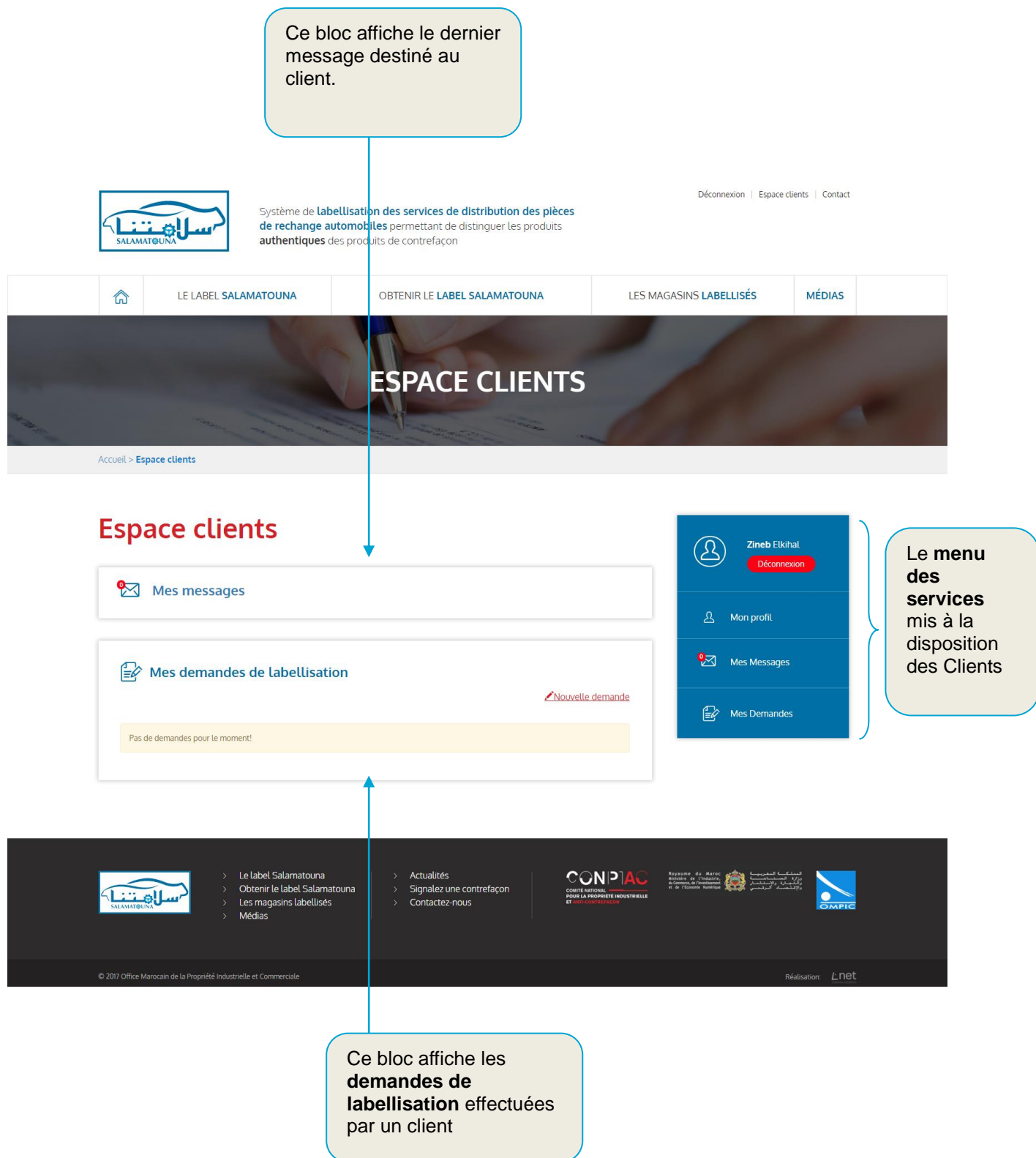


© 2017 Office Marocain de la Propriété Industrielle et Commerciale

Réalisation: Lnet




Page d'accueil du Client en mode connecté



Espace Clients - Rubrique MES MESSAGES :

Cette page affiche la liste des alertes/notifications destinées au Client.



Système de **labellisation des services de distribution des pièces de rechange automobiles** permettant de distinguer les produits authentiques des produits de contrefaçon

[Déconnexion](#) | [Espace clients](#) | [Contact](#)

[LE LABEL SALAMATOUNA](#)
[OBTENIR LE LABEL SALAMATOUNA](#)
[LES MAGASINS LABELLISÉS](#)
[MÉDIAS](#)

ESPACE CLIENTS

Accueil > [Espace clients](#)

Espace clients

Mes messages

- Boîte de réception

Boîte de réception

Expéditeur	Objet	Date	Actions
admin@test.com	Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod (Nouveau)	16/10/2017 11:10:57	

Zineb Elkihal

Déconnexion

Mon profil

Mes Messages

Mes Demandes

- > Le label Salamatouna
- > Obtenir le label Salamatouna
- > Les magasins labellisés
- > Médias

- > Actualités
- > Signalez une contrefaçon
- > Contactez-nous

CONPIAC
COMITÉ NATIONAL
POUR LA PROPRÉTÉ INDUSTRIELLE
ET COMMERCIALE

ROYAUME DU MAROC

Ministère de l'Industrie, du Commerce et de l'Énergie

Ministère de l'Équipement, du Transport et de l'Aménagement du Territoire

© 2017 Office Marocain de la Propriété Industrielle et Commerciale


Réalisation: **L.net**

Le Client accède aux détails du message en cliquant sur le picto 'œil' rouge à droite

Le Client accède à la demande liée au message en cliquant sur le picto 'dossier' rouge à droite

Espace Clients - Rubrique MES DEMANDES :

Cette page permet d'accéder à la liste de ses propres demandes d'octroi de la MCC et de les suivre.



Système de **labellisation des services de distribution des pièces de rechange automobiles** permettant de distinguer les produits **authentiques** des produits de contrefaçon

[Déconnexion](#) | [Espace clients](#) | [Contact](#)

[LE LABEL SALAMATOUNA](#)

[OBTENIR LE LABEL SALAMATOUNA](#)

[LES MAGASINS LABELLISÉS](#)

[MÉDIAS](#)

ESPACE CLIENTS

[Accueil](#) > [Espace clients](#)

Espace clients



Mes messages



Mes demandes de labellisation

[Nouvelle demande](#)

ID	Dénomination sociale/Organisme	Filière	Date de dépôt	État de la demande
21	STEIN GILLESPIE PLC	Mécanique - Intérieur	16-10-2017	Demande saisie (En cours d'examen de Recevabilité)
20	BURKS AND MCLAUGHLIN ASSOCIATES	Mécanique	16-10-2017	Demande saisie (En cours d'examen de Recevabilité)



Zineb Elkihal

[Déconnexion](#)



Mon profil



Mes Messages



Mes Demandes



- > Le label Salamatouna
- > Obtenir le label Salamatouna
- > Les magasins labellisés
- > Médias

- > Actualités
- > Signalez une contrefaçon
- > Contactez-nous



© 2017 Office Marocain de la Propriété Industrielle et Commerciale

Réalisation: Lnet

Dénomination sociale/Organisme

Filière du client

Date de dépôt de la demande

Etat de la demande déposée par le client



Espace Clients - Rubrique MES DEMANDES :

Le clic sur une demande affiche la fiche demande.



Système de **labellisation des services de distribution des pièces de rechange automobiles** permettant de distinguer les produits **authentiques** des produits de contrefaçon


[Déconnexion](#) | [Espace clients](#) | [Contact](#)

[Accueil](#) | [LE LABEL SALAMATOUNA](#) | [OBTENIR LE LABEL SALAMATOUNA](#) | [LES MAGASINS LABELLISÉS](#) | [MÉDIAS](#)

ESPACE CLIENTS

[Accueil](#) > [Espace clients](#)

Espace clients


Fiche demande

ID : 21

Dénomination sociale/Organisme : Stein Gillespie Plc

RC : 894847

Tribunal : Sale

ICE : 886189071471077

Adresse : 503 Quae beatae nisi et dolor voluptatum et officia in Perspiciatis rem est quis ea exercitationem et minim dolor quia 28671

Téléphone : +212587345197

Fax : +212571616925

E-mail : zelkihal@inet.ma

Nature de l'activité : distributeur en gros

Filière (Sous catégorie des PDR)

Mécanique : (Allumage - Freinage - Refroidissement et climatisation)

Intérieur : (Electricité - Eléments de sécurité)

Déclaration d'engagement signée : [Déclaration d'engagement signée_ID_21](#)

Liste des pièces de rechange (PDR) : [Liste des pièces de rechange \(PDR\)_ID_21](#)

Nombre de PDR : 4

Demandeur : ZINEB Elkihal

Date de l'état courant : 16-10-2017


Date de dépôt : 16-10-2017


[Retour à la liste](#)


État de la demande : Demande saisie (En cours d'examen de Recevabilité)


Date de dépôt : 16-10-2017


Délai : 14 Jours (Pour examen de la recevabilité de votre demande)


Zineb Elkihal
[Déconnexion](#)


[Mon profil](#)



[Mes Messages](#)


[Mes Demandes](#)




- > Le label Salamatouna
- > Obtenir le label Salamatouna
- > Les magasins labellisés
- > Médias


- > Actualités
- > Signalez une contrefaçon
- > Contactez-nous



COMITÉ NATIONAL POUR LA PROPRIÉTÉ INDUSTRIELLE ET COMMERCIALE



Royaume du Maroc
Ministère de l'Industrie, du Commerce et de l'Énergie



OMPIC

© 2017 Office Marocain de la Propriété Industrielle et Commerciale

Réalisation : [L.net](#)

Espace Clients - Rubrique MES DEMANDES :

Dépôt d'une demande (1/2)



Système de **labellisation des services de distribution des pièces de rechange automobiles** permettant de distinguer les produits **authentiques** des produits de contrefaçon

[Déconnexion](#) | [Espace clients](#) | [Contact](#)

[LE LABEL SALAMATOUNA](#)
[OBTENIR LE LABEL SALAMATOUNA](#)
[LES MAGASINS LABELLISÉS](#)
[MÉDIAS](#)

ESPACE CLIENTS

Accueil > [Espace clients](#)

Espace clients

 [Mes messages](#)

 [Mes demandes de labellisation](#)


ID	Dénomination sociale/Organisme	Filière	Date de dépôt	État de la demande
21	STEIN GILLESPIE PLC	Mécanique - Intérieur	16-10-2017	Demande saisie (En cours d'examen de Recevabilité)
20	BURKS AND MCLAUGHLIN ASSOCIATES	Mécanique	16-10-2017	Demande saisie (En cours d'examen de Recevabilité)

 **Zineb Elkihal**
Déconnexion

 [Mon profil](#)
 [Mes Messages](#)
 [Mes Demandes](#)


[Nouvelle demande](#)

Le Client peut soumettre sa demande en cliquant sur :
« Nouvelle demande »




- > Le label Salamatouna
- > Obtenir le label Salamatouna
- > Les magasins labellisés
- > Médias

- > Actualités
- > Signalez une contrefaçon
- > Contactez-nous



COMITÉ NATIONAL POUR LA PROPRIÉTÉ INDUSTRIELLE ET LE COMMERCE ÉLECTRONIQUE

Ministère de l'Industrie, du Commerce, de l'Équipement et de l'Économie Numérique



© 2017 Office Marocain de la Propriété Industrielle et Commerciale

Réalisation: [L.net](#)

Espace Clients - Rubrique MES DEMANDES :

Dépôt d'une demande (2/2)

Formulaire de demande d'octroi d'usage DE MCC

Conformément à l'article 5 du Règlement d'usage de la marque collective «SALAMATOUNA», la demande de labellisation est soumise par constructeur/importateur, distributeur/revendeur en gros revendeur en détail pièces de rechange automobile

Nom* Prénom*

Qualité*

Dénomination sociale/Organisme* RC*

Tribunal* ICE*

Adresse:

N° de voie* Type et nom de la voie*

Complément d'adresse

Code postal Ville*

Téléphone* Fax

E-mail*

Nature de l'activité*
☐ Importateur/Constructeur ☐ Distributeur en gros ☐ Revendeur en détail

Filière*
☐ Mécanique ☒ Intérieur ☒ Carrosserie

Sous catégories des PDR:

Intérieur
☐ Electricité ☒ Eléments de sécurité ☐ Accessoires

Carrosserie
☒ Avant/Arrière ☐ Latéraux

Paiement:

Mode de paiement*
☐ Chèque ☐ Virement

Référence de paiement *

Déclaration d'engagement signée* (XLSX, PDF, DOC ou ODT ne dépasse pas 5 MO)
 [Ajouter](#) [Télécharger le modèle](#)

Liste des pièces de rechange (PDR)* (XLSX, PDF, DOC ou ODT ne dépasse pas 5 MO)
 [Ajouter](#) [Télécharger le modèle](#)

Nombre de PDR*

*Champs obligatoire

[Réinitialiser](#) [Envoyer](#)

Au clic sur le lien « **Nouvelle demande** » une nouvelle page s'affiche invitant le Client à saisir une demande de Labellisation

Choisir la nature de l'activité

Choisir la filière

Le champs 'Sous-catégorie des PDR' est facultatif

Renseigner le mode et la référence de paiement

Charger la déclaration d'engagement

Charger la liste des pièces de rechange

Renseigner le champ Nombre PDR

Le Client peut soumettre sa demande en cliquant sur : « **Envoyer** »